

Negli ultimi anni, caratterizzati da conflitti geopolitici e disastri ambientali, il **trasporto** resta un servizio fondamentale per l'intera economia.

Rimane fondamentale una **buona organizzazione** aziendale necessaria per rimanere concorrenziali e poter così mantenere la propria posizione nei mercati.

Il mantenimento del **Sistema di Gestione per la Qualità** consente alla F.lli DISSEGNA l'autoanalisi, il **miglioramento continuo**, la **riduzione dei costi** legati alla **disorganizzazione** e il perseguimento di una maggiore **competitività** sul mercato anche attraverso il coinvolgimento di **tutto il personale**, la creazione di una **cultura** e **sensibilità** alla Qualità del servizio e un'attenzione particolare per tutti i processi aziendali, con notevoli benefici legati all'eliminazione degli **sprechi** e una riduzione dello stress lavorativo.

La Direzione pertanto si impegna a:

- mantenere **attivo** il **Sistema di Gestione per la Qualità**, secondo la corrente norma UNI EN ISO 9001:2015;
- perseguire la **soddisfazione dei clienti**;
- affinare la metodologia organizzativa in tutte le fasi, al fine di aumentare **l'efficacia e l'efficienza** dei processi aziendali;
- mettere a disposizione le **risorse** necessarie per migliorare l'intera organizzazione, sia per quanto riguarda **l'ambiente di lavoro** che le **infrastrutture** dedicate;
- in particolare, per il trasporto degli alimenti e dei prodotti farmaceutici, coinvolgere e sensibilizzare il personale sulle tematiche di **Sicurezza Alimentare** e promuovere l'addestramento finalizzato all'espletamento delle mansioni specifiche;
- applicare tutte le procedure e le istruzioni in vigore atte a preservare la **sicurezza**, la **qualità**, la **legalità** e **l'autenticità** dei prodotti alimentari e dei prodotti farmaceutici trasportati;
- fissare adeguati **obiettivi**, che verranno diffusi alle funzioni responsabili ed individuare opportuni **indicatori** per monitorare e misurare i processi aziendali, valutando la loro capacità ad ottenere gli obiettivi pianificati;
- responsabilizzare e coinvolgere tutto il personale al fine di **migliorare** i servizi offerti;
- individuare, attraverso una precisa **analisi dei rischi**, obiettivi di miglioramento per tutti i livelli e tutte le funzioni dell'Organizzazione ed affinare nuove **opportunità** di mercato;
- definire in modo completo e puntuale le **esigenze dei clienti** e delle **parti interessate**, compreso il rispetto dei requisiti previsti dallo Standard **TAPA-TSR**, concernenti la **sicurezza dei beni trasportati** e le disposizioni del **Regolamento UE 952/2013** (AEOS) nonché adottando e rispettando i requisiti previsti dal **GDP** (Good Distribution Practices), che si concretizzano in:
  - definire con precisione le **esigenze di sicurezza** per i vari **contesti** operativi;
  - valutare i **rischi** legati alle modalità del trasporto e alle **merci** trasportate;
  - individuare le **contromisure** necessarie per contrastare e limitare i danni;
  - mantenere **l'integrità dei beni** e/o documenti oggetto del servizio;
  - assicurare la **disponibilità** dei beni e/o documenti;
  - rispettare i **requisiti normativi, legislativi** e le **regole** interne;
  - **formare** il personale alla **sicurezza** nella gestione del servizio di trasporto conto terzi;
  - tenere traccia e studiare qualsiasi **incidente**, reale o presunto, che interessi la sicurezza nella gestione del servizio di trasporto conto terzi;
  - stabilire regole, elaborare **piani** e adottare **misure** per attuare la migliore politica di sicurezza nella gestione del servizio di trasporto conto terzi;
  - adottare **buone pratiche** ed attività sistematiche per assicurare la **costanza** delle risposte aziendali ai **requisiti** contrattuali e normativi;
  - indicare l'Amministratore della F.lli Dissegna quale **responsabile** dell'attuazione della **politica di sicurezza** nella gestione del servizio di trasporto conto terzi;

- fare in modo che i Dirigenti, i Responsabili di Funzioni Organizzative, i dipendenti e i collaboratori **assicurino** nei rispettivi servizi e funzioni, l'applicazione e il rispetto della **politica di sicurezza** nella gestione del servizio di trasporto conto terzi;
- adottare politiche per il **miglioramento continuo del sistema della sicurezza** nella gestione del servizio di trasporto conto terzi;
- nominare un **Responsabile Gestione Sicurezza Trasporti** (RSQ), garantendogli l'autorità necessaria ad espletare il compito assegnatogli al fine del continuo perseguimento degli obiettivi.

La Direzione tiene fede agli impegni presi, attraverso la definizione di obiettivi, misurabili e tramite parametri ed **indicatori specifici** che, previa analisi, permettano di determinare lo scostamento e/o il **raggiungimento degli obiettivi** di miglioramento continuo prefissato in termini di sicurezza.

Si impegna inoltre a:

- garantire la **Business Continuity** implementando, mantenendo e migliorando un sistema documentato per proteggersi da eventuali incidenti che possano impedire il regolare svolgimento della propria attività;
- tutelare al massimo la **sicurezza** del personale, anche mantenendo adeguatamente i mezzi, con una sensibilità particolare per la salvaguardia dell'**ambiente**;
- in un contesto di **sostenibilità**:
  - valutare la propria posizione in merito agli **impatti** derivanti dalle attività, provvedendo a calcolare e a mantenerne monitorati i parametri;
  - implementare un programma per lo sviluppo sostenibile, incentrato principalmente sull'aspetto etico, sociale, sul rispetto dell'ambiente e fornire, attraverso le modalità che saranno definite, tutte le evidenze che il mercato richiederà;
- a **diffondere** la presente Politica a tutto il personale e a renderla accessibile, in qualsiasi momento, all'opinione pubblica e alle Autorità competenti.

L'attenzione alla Persona è confermata dall'interesse dell'Azienda verso gli aspetti correlati alla sicurezza sul lavoro, al rispetto delle diversità culturali dei lavoratori e di tutti gli elementi etici connessi, evitando discriminazioni per nazionalità, religione, genere ed età.

Rossano V.to, 02 febbraio 2024

LA DIREZIONE

Ilario Dissegna